

COMMISSIONE MENSA SCOLASTICA-I.C. Manerbio

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL 02/12/21 ORE 18:00

La riunione si svolge da remoto, con l'utilizzo della piattaforma Skype.

Risultano presenti:

RIBOLI GERMANA, rappresentante insegnanti della scuola dell'infanzia

DI CARLO DELIA rappresentante insegnanti della scuola primaria

BUTTURINI CAMILLA rappresentante insegnanti della scuola secondaria di primo grado

LAZZARONI TIFFANY rappresentante dei genitori della scuola dell'infanzia

CLAUDIA MONTANI rappresentante dei genitori della scuola primaria

PAOLA CHIZZOLINI rappresentante dei genitori della scuola primaria

BOSIO FABRIZIO assessore a cultura e pubblica istruzione del Comune di Manerbio

D'AMICO MIRKO responsabile servizi Dussmann Service

PRETI MICHELA dietista presso Dussmann

Risulta assente il Sig, **Vinzioli Filippo** rappresentante dei genitori della scuola secondaria di primo grado.

La Sig.ra Preti Michela è impossibilitata a partecipare vocalmente in quanto riferisce mediante messaggio in chat che il microfono non funziona e comunica con la commissione mediante scrittura nella chat stessa. Si fa portavoce dell'azienda Dussmann il Sig. D'Amico Mirko gestendo direttamente lui tutti gli interventi.

ORDINE DEL GIORNO:

- 1. nomina Presidente Commissione e segretario commissione**
- 2. Reclami formulati dai genitori degli utenti del servizio mensa e dagli insegnanti**
- 3. Varie ed eventuali**

PUNTO 1

Dopo le presentazioni di rito, l'assessore propone, in funzione del mantenimento della continuità rispetto all'anno scorso, la nomina della Sig.ra Claudia Montani. I presenti accolgono la proposta votando all'unanimità. Successivamente viene designata come segretario della commissione la Sig.ra Chizzolini Paola.

PUNTO 2

Dall'inizio dell'anno scolastico si lamentano diverse criticità. I rappresentanti dei docenti e quelli dei genitori portano alla luce le seguenti:

- CIBO NON ALLA TEMPERATURA ADEGUATA

La presidente espone quanto emerso dalle varie segnalazioni raccolte. **Il cibo viene somministrato ad una temperatura non costante. Molto spesso le temperature sono al di sotto di quella che dovrebbe essere la temperatura di servizio.**

Dussmann propone, affinché venga accertato e risolto il problema, la verifica giornaliera da parte dell'insegnante e dell'addetta mensa della temperatura del cibo fornito all'inizio e alla fine del servizio. La commissione si mostra d'accordo con la soluzione proposta, ma si premura di trovare il modo di rendere attuabile tale proposta in quanto in mensa (soprattutto alla scuola primaria) non sempre sono presenti le rappresentanti della commissione.

In ogni caso la verifica della temperatura dovrà essere fatta sia all'inizio che alla fine del servizio per controllare che tutti i bambini ricevano il cibo alla giusta temperatura. La presidente contatterà il Dirigente Scolastico per sottoporle la questione e avere indicazioni sulla modalità con cui sia possibile procedere.

- PORZIONI SCARSE

La presidente riporta la segnalazione relativa alle porzioni servite che sono spesso inadeguate e insufficienti. La Sig.ra Di Carlo, riportando segnalazioni ricevute in merito, fa presente che spesso le porzioni del primo turno sono insufficienti mentre quelle del secondo turno sono abbondanti.

Dussmann precisa che le quantità delle porzioni e le relative grammature vengono stabilite dall'ATS. Visto che, secondo le tabelle a cui si devono attenere, la grammatura destinata ai bambini è la medesima per tutte le classi della primaria (non è prevista una distinzione fra bambini delle prime classi e bambini più grandi) cerca di destinare quantità maggiori ai bambini delle classi del secondo turno. La commissione chiede quindi di destinare una equa distribuzione delle porzioni in entrambi i turni.

Viene altresì segnalato che spesso nel primo turno non è possibile fruire del bis di alcune pietanze e si chiede quindi di poter dare anche al primo turno la possibilità di effettuare il bis.

- CONDIMENTI SCARSI

Si segnala che **molto spesso i primi piatti (pasta in bianco e riso) risultino poco conditi e insipidi.** Si segnala inoltre che **la pasta è spesso appiccicosa** e questo è probabilmente dovuto alla mancanza di adeguato condimento. Dussmann precisa che, anche per le grammature dei condimenti, si fa riferimento alle tabelle ATS e pertanto risulta difficile fornire condimenti aggiuntivi. Il Sig. D'Amico aggiunge infine che si cercherà di ottimizzare i condimenti direttamente al momento della preparazione del pasto, mescolando al meglio le pietanze in modo che tutto il cibo sia condito in ugual misura.

MENU'

Il Presidente della commissione coadiuvato dagli altri rappresentanti segnala le seguenti criticità:

PRIMO PIATTO: La Sig. ra Butturini e la Sig. ra Riboli segnalano che spesso la pasta risulta troppo al dente.

HAMBURGHES: la cottura non è adeguata. Talvolta gli hamburger sono o non sufficientemente cotti o cotti in eccesso e questo li rende troppo duri e conseguentemente non graditi ai bambini .

VELLUTATA DI PATATE E PARMIGIANO REGGIANO: la Sigr.ra Di Carlo segnala quanto la vellutata assomigli più ad una minestra, in quanto troppo liquida, che ad una crema. Si chiede quindi di rendere questo primo piatto più denso, non solo per renderlo più gradevole agli alunni, ma anche perché spesso gli stessi dopo averlo consumato lamentano fame. La Presidente appunta infatti che una consistenza più simile alla minestra non apporta il giusto carico di carboidrati che sarebbe invece garantito con una crema fatta con l'adeguata quantità di patate. Si chiede quindi di renderla più densa o di aggiungere eventualmente un'altra fonte di carboidrati per renderla più saziante.

PESCE: la Presidente chiede di variare la tipologia di pesce proposto. La Sig.ra Di Carlo e la Sig.ra Riboli segnalano che i bastoncini sono spesso ciccosi ed asciutti. Il pesce bianco spesso invece è insapore e non viene gradito dai bambini. La commissione segnala inoltre che la non gradevolezza di alcuni pasti aumenta lo scarto e lo spreco alimentare.

CARNE: la Presidente chiede inoltre a Dussmann di variare la distribuzione della carne all' interno del menù settimanale, in quanto risulta spesso concentrata in due giorni consecutivi creando anche problemi ai genitori nell' organizzazione del menù serale.

Dussmann riferisce che questo problema, che era già stato segnalato anche negli anni precedenti, è relativo alla volontà di voler far consumare un pasto contenente carne anche agli alunni della scuola secondaria che non si fermano tutti i giorni in mensa. La Presidente chiede comunque di distribuire in modo equo in quanto due settimane su 4 la carne viene distribuita 2 giorni consecutivamente.

Dussmann propone quindi, in vista della stesura del menù primaverile, di effettuare una riunione preventiva, in cui la commissione segnala preventivamente quali possono essere i suggerimenti per la costruzione dello stesso in modo da creare un menù condiviso ed equilibrato per tutti.

CONTORNI: La Sig.ra Butturini chiede, relativamente al menù primavera-estate, di non prevedere più nello stesso la presenza delle zucchine al vapore. Viene inoltre richiesto, come già segnalato lo scorso anno, di separare le verdure per tipologie a non mescolarle fra loro.

ACQUA: la Sig.ra Butturini, rappresentante degli insegnanti della scuola secondaria di primo grado, lamenta che l'acqua molto spesso viene somministrata agli alunni a fine pasto.

Dussmann controbatte dicendo che è venuta a mancare la collaborazione degli insegnanti e di conseguenza le addette si trovano costrette a scegliere se somministrare il cibo oppure l'acqua, non potendo gestire entrambe le cose contemporaneamente. Di conseguenza danno la priorità al cibo spostando la somministrazione dell'acqua alla fine pasto. Il Sig. D' Amico si premura comunque di provare a risolvere anche questo tipo di problema.

MENU' SPECIALI:

La Presidente chiede a Dussmann una maggior puntualità nella pubblicazione dei menù speciali in quanto l'ultimo servito (Menù Halloween) non è stato preventivamente condiviso sul sito e i genitori ne sono venuti al corrente direttamente dai bambini in uscita dalla scuola il giorno in cui è stato servito.

Viene altresì segnalato che il menù di Halloween non è stato gradito.

SEGNALAZIONI

Il Sig. D' Amico e l'Assessore Bosio precisano che le segnalazioni urgenti debbano essere fatte in modo tempestivo e preciso indicando specificamente l'ordine della scuola, il giorno, il turno e segnalando nel dettaglio il problema emerso. Solo in questo modo infatti si può approntare un intervento di ricostruzione per identificare il problema che viene segnalato.

La Presidente prenderà contatto con il Dirigente scolastico per proporre una soluzione di segnalazione tempestiva su tutti e tre i canali (Dussmann, Comune di Manerbio e Istituto) in modo da rendere le segnalazioni il più efficaci e tempestive possibili.

Durante la riunione emerge che l'Assessore Bosio non ha ricevuto le segnalazioni di disservizio presentate dalla scuola secondaria.

SOPRALUOGHI

La Presidente precisa a tutta la commissione che i sopralluoghi devono essere concordati con tutta la commissione e condivisi prima del sopralluogo stesso. Chiede quindi agli altri membri di avvisarla in modo che essa stessa possa avvisare il fornitore del servizio entro le ore 9 del giorno stesso in cui verrà effettuato il sopralluogo.

Dussmann, come nei due anni precedenti, garantisce comunque la possibilità, in via del tutto eccezionale, di effettuare sopralluoghi anche senza avvisare preventivamente.

La commissione propone una modifica della scheda di segnalazione che la renda più completa e facilmente compilabile e leggibile. Dussmann e Comune si mostrano d'accordo. La Presidente contatterà il Dirigente scolastico per sottoporle la questione e avere la sua approvazione.

PUNTO 3

CONSEGNA CIBO SCUOLA DELL'INFANZIA

La Sig.ra Riboli, rappresentante degli educatori della scuola dell'infanzia, chiede **spiegazioni in merito allo 'scarico' dai mezzi di trasporto fino all'interno della struttura dei pasti alla scuola dell'infanzia stessa.** Chiede come mai i pasti vengano ancora 'scaricati' passando attraverso la porta che si affaccia sull'ingresso principale e non, come richiesto, dalla porta a cui si accede dal vialetto posteriore. Riferisce che, a seguito della riunione del 29/01/21, in cui Dussmann lamentava l'impossibilità di accedere al vialetto in quanto inagibile, il Comune ha provveduto alla messa in sicurezza dello stesso e quindi si chiedono spiegazioni in merito al fatto che non venga tuttora utilizzato.

Dussmann riferisce che tale vialetto non viene utilizzato in quanto gli operatori segnalano l'impossibilità di parcheggio perché l'accesso allo stesso viene bloccato da altri veicoli parcheggiati.

La Commissione chiede comunque di accedere attraverso tale vialetto per la sicurezza dei bambini che transitano all'interno della scuola visto che il furgone può comunque essere temporaneamente parcheggiato, nonostante la presenza di altre auto posteggiate, per il tempo necessario allo scarico. La Presidente farà comunque presente il problema all'Assessore Bosio, che era già disconnesso al momento della discussione di questo punto.

ACCESSO BAGNI SUL PIANO MENSA

Le insegnanti Camilla Buttirini, rappresentante della scuola secondaria, e Delia Di Carlo rappresentante della scuola primaria, segnalano il fatto che, in entrambi i plessi, **al piano della mensa non sono presenti servizi igienici utilizzabili dai bambini in caso di necessità**, in quanto quello esistente è stato adibito alle addette mensa. In caso di bisogno gli alunni devono allontanarsi da soli per poter andare in bagno e lo devono fare senza sorveglianza in quanto le insegnanti devono restare in mensa.

Dussmann riferisce che il problema si è generato perché ATS richiede un bagno privato per le addette alla mensa.

Anche se non è un problema di competenza della Commissione mensa, la stessa si premura di farlo presente sia al Dirigente scolastico che al Comune affinché si provveda tempestivamente alla risoluzione del problema.

Dussmann garantisce la propria disponibilità alla risoluzione dei problemi riscontrati.

La riunione termina alle ore 20:00

Il segretario

Paola Chizzolini

La presidente

Claudia Montani